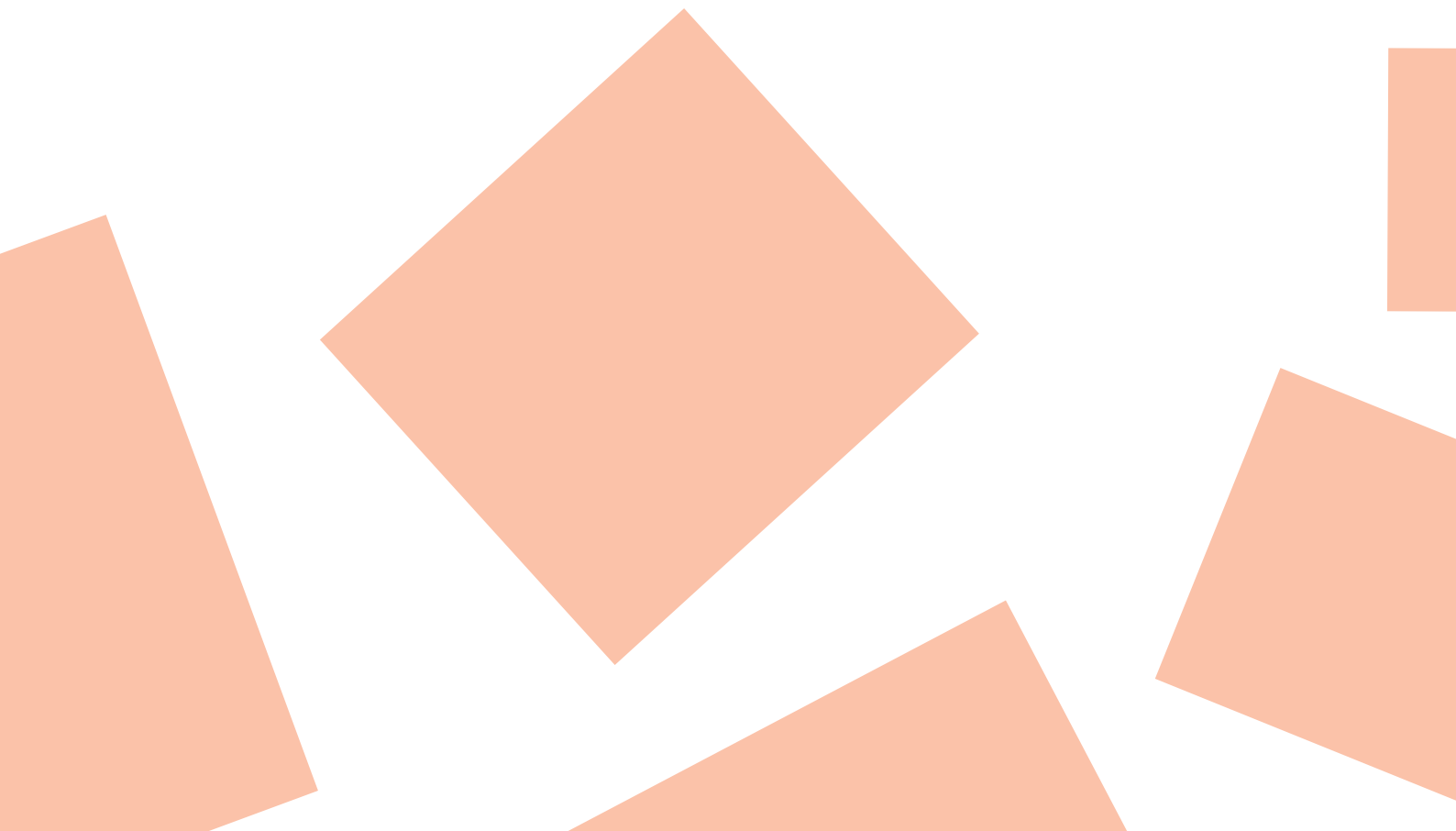


Associació d'empreses
de serveis funeraris de atalunya

DOSSIER DE PREMSA
Setembre 2017





ÍNDIX

1.	AESFC.....	3
1.1	Junta de Govern.....	4
1.2	Història.....	4
1.3	Socis i serveis.....	5
2.	El sector.....	7
3.	Dades de contacte.....	10

1. AESFC

60 anys representant les empreses de serveis funeraris de Catalunya

L'Associació d'Empreses de Serveis Funeraris de Catalunya va néixer l'any 1957 amb l'objectiu de convertir-se en la veu del sector al territori català.

Actualment l'entitat està configurada per **45 empreses de titularitat pública i privada** que representen el **90% dels serveis funeraris a Catalunya**, donant feina a més de 1.600 treballadors.

Membres fundacionals i actius de la Asociación Nacional de Servicios Funerarios (Panasef), de Foment del Treball Nacional i de la CECOT, l'AESFC té com a principals funcions desenvolupar els mecanismes necessaris per **garantir un servei funerari de qualitat**, promoure el **desenvolupament professional** dels seus membres i **establir un diàleg** constant amb les diferents Administracions, per tal d'analitzar si cal crear un marc que garanteixi la lliure concurrència.

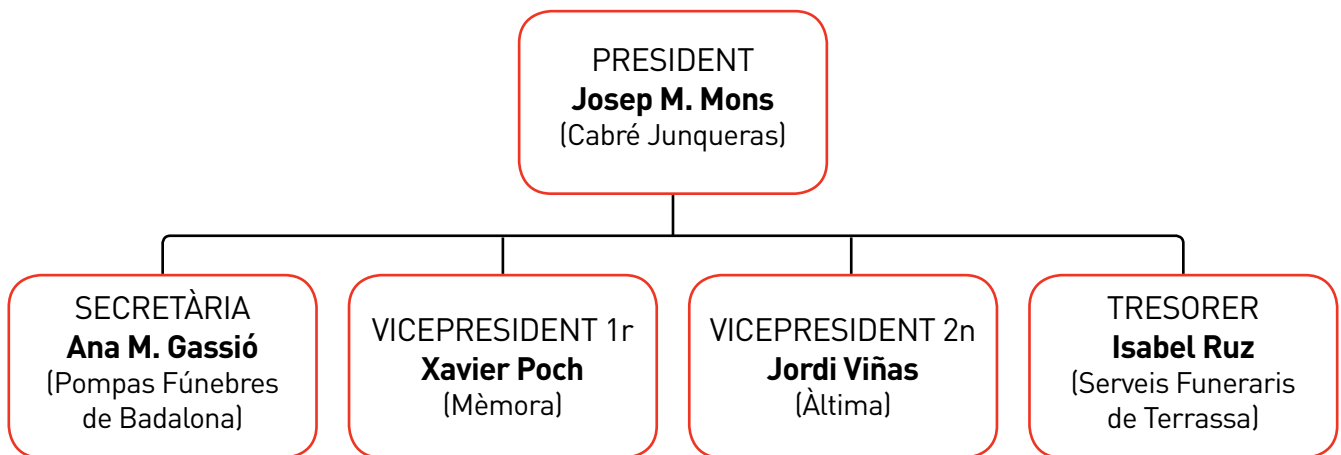
D'aquesta manera l'Associació vetlla perquè les famílies se sentin recolzades i acompanyades des d'un tracte humà i proper, per això desenvolupa projectes per garantir la qualitat i la transparència dels serveis. En aquest sentit, a l'abril de 2015 va signar amb el Síndic de Greuges de Catalunya el **Codi de Bones Pràctiques de les Empreses de Serveis Funeraris**, que inclou vint mesures per garantir els drets dels usuaris i la prestació d'un servei universal a uns **preus raonables i assequibles**, a més d'ètica professional, qualitat i no discriminació, confidencialitat o informació, entre d'altres aspectes. També en aquesta línia, l'Associació treballa per informar i assessorar les famílies sobre l'existència de prestacions gratuïtes i bonificades per a persones sense recursos econòmics.

D'altra banda fa una aposta per la professionalitat i la modernitat del sector, que ens els últims anys ha invertit especialment en instal·lacions i equipaments, a través d'un servei de **formació** que imparteix cada any entre 20 i 25 cursos sobre diferents especialitats com atenció a les famílies, tanatopràxia, gestió i legislació, protocol, conducció eco-eficient, etc.

Des de l'Associació també s'impulsen programes de **Responsabilitat Social Corporativa** en diversos àmbits com el mediambiental on es treballa en la prevenció de la contaminació i la reducció de residus dels serveis funeraris o el social, amb l'establiment d'acords de col·laboració amb entitats del Tercer Sector en favor de la integració socio-laboral de col·lectius en risc d'exclusió.

El seu repte de futur és seguir treballant en favor de l'excel·lència dels serveis funeraris vetllant per la transparència, la professionalització i l'atenció a les persones.

1.1 Junta de Govern



1.2 Història

1957 **Fundació** del Gremi d'Empresaris de Serveis Funeraris de Catalunya com a iniciativa del gerent de la funerària de Barcelona que va pensar en ajuntar les funeràries de la província. Més tard es van incorporar les províncies de Lleida, Girona i Tarragona i el gremi es va fer de caràcter autonòmic.

1996 La prestació de serveis funeraris que fins aleshores es feia a través de concursos públics per part dels Ajuntaments, es liberalitza i entren a formar part del sector **empreses privades** que a més de la gestió ara poden prestar serveis de titularitat 100% privada.

2015 L'Associació signa un Conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges per garantir els drets dels usuaris dels serveis funeraris d'acord amb un **Codi de Bones Pràctiques**.

2017 L'entitat treballa en establir uns **paràmetres de preus tancats** que siguin de fàcil comprensió i que tinguin en compte, en dos o tres trams de preus, la diversitat de situacions econòmiques de les persones. També posa en marxa un **servei d'orientació a l'usuari** per resoldre els conflictes entre les empreses de serveis funeraris i els seus clients per la via arbitral.

1.3 Socis i serveis

Les 45 empreses que formen part de L'Associació d'Empreses de Serveis Funeraris de Catalunya donen cobertura a la totalitat de serveis del sector que es divideixen en les següents categories:

- **Serveis funeraris** que inclouen transport del difunt al cementiri, condicionament sanitari del cos, amortallament, subministrament de fèretres, taüts, arques i urnes, enterrament, disponibilitat de cotxes fúnebres, organització de l'enterrament, subministrament de flors i corones, tràmits de diligències per al registre de defunció i l'autorització de sepultura.
- **Serveis de tanatori** amb espai de vetlla i possibilitat de pràctica de la tanatopràxia i serveis accessori.
- **Servei de cementiri**, entenent tot el que envolta l'acte de l'enterrament.
- **Servei de cremació o incineració**, així com altres productes complementaris com la venda d'ornaments florals, làpides, elements decoratius de tombes, assegurances de decés...

Llistat d'empreses sòcies

- A.T.F. Fill de J. Cuberta, S.A.
- ÀltimaServeisFuneraris S.L.
- Cabré Junqueras, S.A.
- Cementiris de Barcelona, S.A.
- CementirisMetropolitansCgcsl
- FunerariaAltEmpordà, .S.L.
- FuneràriaAnoia, S.L.
- FuneràriaBlanqué, S.L.
- Funerària de Sant Pere de Ribes, M.Font Vidal, S.L.
- Funeraria de Santa Coloma, S.A.
- Funeraria Ferran, S.L.
- FunerariaFontanovaÀltima SL
- FuneràriaGubianas, S.L.
- Funeraria Montaner de Calaf
- Funerària Montserrat Truyols, S.A.
- Funeraria Pujols, S.L.
- FunerariaRiosHevia, S.L.
- Funerària Rovira S.L.
- Funerària Selva, S.L.
- FuneràriaVilanova SA
- Gestió Integral Cementiris de Nombert SL
- J. Torné, S.L.
- La Leridana, S.L.
- MémoraBages
- MémoraServeisFuneraris (Girona)
- Mémora Tarragona
- Monserdà, S.A.
- POMFUSA – Pompas Fúnebres Santa Ana, S.A.
- PompasFunebres de Badalona, S.A.
- Pompas Fúnebres del Ripollés SL
- Pompes Fúnebres BaixUrgell SL
- Pompes Fúnebres Domingo, S.L.
- Remsa Memorial, S.A.
- Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, S.A.
- ServeisFuneraris de Barcelona, S.A.
- ServeisFuneraris de Reus, GSFURSA
- ServeisFuneraris del Penedès SL
- ServeisFuneraris Esteve
- ServeisFunerarisIntegrals (Garraf) SL
- ServeisFunerarisXicoy, S.L.
- SeveisFunerarisSant Esteve
- Societat Municipal de ServeisFuneraris de Terrassa, S.A.
- TanatoriL´Urgell-Tàrrrega, S.L.
- Torra, S.A.

2. El sector

Catalunya és la Comunitat Autònoma amb més funeràries de tot l'Estat Espanyol. Al territori català trobem **294 tanatoris**, (una mitjana d'un tanatori per cada 3,22 municipis) dels quals 150 són de titularitat pública i 144 de titularitat privada, tot i que **la gestió de gairebé el 84% dels tanatoris catalans es realitza a través d'una empresa privada** o mixta i el 16% restant són gestionats directament per Ajuntaments o empreses públiques.

En els casos dels tanatoris de titularitat pública però gestió privada, la durada dels contractes és d'una mitjana de 29,08 anys i existeixen un total de **63 empreses** que desenvolupen aquesta gestió.

Entre aquestes destaquen dos grans grups empresarials, MÉMORA i ÀLTIMA, que representen **més del 30%** de quota de mercat pel que fa al número de sales de vetlla i més del 20% en funció del nombre de tanatoris, per darrera dels Ajuntaments que gestionen la majoria de tanatoris de petits municipis on no hi ha hagut inversió per part de la iniciativa privada.

GRUP EMPRESARIAL	PREUS			TANATORIS		SALES DE VETLLA	
	Mínim	Màxim	Mitjà	Número	Quota (%)	Número	Quota (%)
MÉMORA	[0-500]	[1.500-2.000]	[500-1.000]	34	11,56	151	18,55
ÀLTIMA	[0-500]	[1.000-1.500]	[500-1.000]	29	9,86	123	15,11
AJUNTAMENTS	[0-500]	[0-500]	[0-500]	45	15,31	60	7,37
CABRÉ JUNQUERAS	[0-500]	[500-1.000]	[0-500]	9	3,06	44	5,41
FUNESPAÑA	[0-500]	[500-1.000]	[0-500]	13	4,42	33	4,05
LA LERIDIANA	[0-500]	[0-500]	[0-500]	8	2,72	27	3,32
FUNERÀRIA MONTSERRAT TRUYOLS	[0-500]	[0-500]	[0-500]	8	2,72	22	2,70
TANATORIOS Y SERVICIOS (REMSA)	[500-1.000]	[500-1.000]	[500-1.000]	7	2,38	22	2,70
FUNERÀRIA BORRÀS	[0-500]	[0-500]	[0-500]	12	4,08	20	2,46
POMPAS FÚNEBRES DE BADALONA	[0-500]	[500-1.000]	[0-500]	6	2,04	20	2,46
POMPAS FÚNEBRES BAIX URGELL	[0-500]	[0-500]	[0-500]	14	4,76	20	2,46
CUBERTA SERVEIS FUNERARIS	[0-500]	[500-1.000]	[500-1.000]	3	1,02	14	1,72
TORRA	[0-500]	[0-500]	[0-500]	3	1,02	14	1,72
FUNERÀRIA DEL PRIORAT-RIBERA- TERRA ALTA	[0-500]	[0-500]	[0-500]	6	2,04	13	1,60
GESTIÓ I SERVEIS FUNERARIS (GESTIÓ DE SERVEIS FUNERARIS-97)	[0-500]	[0-500]	[0-500]	9	3,06	13	1,60
J.TORNÉ	[0-500]	[0-500]	[0-500]	5	1,70	12	1,47
MONSERDÀ	[0-500]	[0-500]	[0-500]	3	1,02	11	1,35
POMPAS FÚNEBRES SANTA ANA (POMFUSA)	[0-500]	[1.000-1.500]	[0-500]	4	1,36	11	1,35
FUNERÀRIES JESÚS BORRÀS	[0-500]	[0-500]	[0-500]	5	1,70	10	1,23
SOCIETAT MUNICIPAL DE SERVEIS FUNERARIS DE TERRASSA	[500-1.000]	[500-1.000]	[500-1.000]	1	0,34	10	1,23

Font: Informe sobre l'ús del tanatori i els seus efectes sobre la competència en els Serveis funeraris elaborat per l'Autoritat Catalana de la Competència. Nota: (i) els rangs de preus es refereixen al preu que ha de pagar l'usuari final i estan expressats en €; i (ii) en la categoria Ajuntaments es troben tots els tanatoris gestionats directament per l'ajuntament del municipi.

Catalunya compta amb 814 sales de vetlla, és a dir una per cada 1,16 municipi, així doncs té una oferta suficient tot i que la seva distribució al territori no sigui homogènia.



Pel que fa a les despeses de les famílies, segons dades de Panasef de 2015, a Catalunya el 40% de la població disposa d'una assegurança de decessos. Per aquells que no han optat per aquesta opció el **preu del lloguer mig d'una sala de vetlla és de 377,89€**, doncs oscil·la entre el servei gratuït i els 1.989€.

En canvi, a la ciutat Comtal, tal i com apunta l'Informe sobre despesa funerària a la ciutat de Barcelona realitzat per la Universitat Pompeu Fabra, la despesa mitjana de les famílies barcelonines per un servei funeràri és de **3.190 € + IVA**, variant substancialment el preu segons el districte (dels 3.474€ a Ciutat Vella fins els 6.245€ a Les Corts).

Cal recalcar que l'IVA aplicat als serveis funeràris a Espanya és del 21% des de 2012, sent un dels més alts d'Europa. En la majoria de països europeus aquests serveis estan exempts o s'aplica un IVA reduït.

En termes generals la despesa de serveis funeràris a Catalunya ha decrescut un 7,32% des del 2012 fruit de la crisi econòmica, l'augment de les assegurances i l'increment de l'IVA vigent, entre altres causes.

3. Dades de contacte

premsa@funeraries.cat

672 74 85 61 · Elsa Hermida

93 272 61 64 · Laura Clavaguera

www.funeraries.cat